ຈະຮ້ອງຂໍເອົາ
ແລະໃຊ້ແນວໃດ

ການຊ່ວຍ ເຫລືອອາ ຫານຈຳເປັນ

Washington State
Department of Social
& Health Services

Transforming lives

DSHS 22-297 LA (Rev. 11/18) Laotian

ການກວດສອບ

ຄຳແນະນຳ.....1

ການຮ້ອງຂໍເອົາອາຫານຈຳເປັນ

ແມ່ນໃຜສາມາດໄດ້ຮັບອາຫານຈຳເປັນ? 2

ຂ້ອຍຈະຮ້ອງຂໍເອົາອາຫານຈຳເປັນໄດ້ຢ່າງໃດ?.....2

ແມ່ນຫຍັງຈະເກີດຂຶ້ນຫລັງຈາກທີ່ຂ້ອຍສົ່ງ
ຄຳຮ້ອງຂອງຂ້າພະເຈົ້າເຂົ້າໄປແລ້ວ? 3

ຂ້ອຍຄວນຈະຖືເອົາຫຍັງມານຳເວລາມາສຳພາດ?.....4

ແມ່ນຫຍັງຈະເກີດຂຶ້ນຖ້າຫາກว่ามีแนวใดแนวหนึ่งป່ຽນ
ແປງໃນສະພາບການຂອງຄອບຄົວຂອງຂ້ອຍ? 5

ຖ້າວ່າຂ້ອຍມີເງື່ອນໄຂໄດ້ຮັບ, ເມື່ອໃດຂ້ອຍ
ຈະໄດ້ຮັບການຊ່ວຍເຫລືອອາຫານຂອງຂ້ອຍ?.....6

ຂ້ອຍຈະໄດ້ຮັບອາຫານຈຳເປັນຂອງຂ້ອຍດົນນານເທົ່າໃດ?.....7

ກົມມີນະ�โยบายການບໍ່ແບ່ງແຍກອິນຊີ້ນວັນນະບໍ? 8

ການໃຊ້ການຊ່ວຍເຫລືອອາຫານຈຳເປັນ

ບັດ Washington EBT QUEST ແມ່ນຫຍັງ? ...8

ເລກ EBT PIN ແມ່ນຫຍັງ?.....9

ຜູ້ຖືບັດສຳຮອງແມ່ນຫຍັງ?.....9

ເມື່ອໃດຂ້ອຍຄວນຈະໄປຫາ
ຜະແນກປະຊາສັມພັນຂອງ EBT? 10

ແມ່ນຫຍັງແດ່ທີ່ຂ້ອຍສາມາດເຮັດໄດ້ ແລະ ບໍ່ສາມາດ
ເຮັດໄດ້ນຳບັດ?EBT ແລະ ການຊ່ວຍເຫລືອຂອງຂ້ອຍ? 11

ຄຳຖາມ ແລະ ຄຳຕອບກ່ຽວກັບ EBT ທີ່ຖືກຖາມຢູ່ເລື້ອຍໆ 13

ຄຳຖະແຫຼງ

ອາຫານຈຳເປັນ (ຮູ້ຈັກກັນທາງລັດຖະບານກາງວ່າເປັນໂຄງການຊ່ວຍເຫລືອເຄື່ອງບໍລິໂພກເພີ້ມເຕີມຫລື SNAP) ຊ່ວຍເຫລືອຄົນໃຫ້ຊື້ເອົາອາຫານການກິນ.

ຈຳນວນຂອງອາຫານຈຳເປັນທີ່ທ່ານສາມາດໄດ້ຮັບແມ່ນອີງຕາມຂະນາດຄອບຄົວຂອງທ່ານ,ລາຍໄດ້ທີ່ໄລ່ເອົາໄດ້,ແລະລາຍຈ່າຍປະຈຳເດືອນເຊັ່ນວ່າບ່ອນຢູ່ອາໄສ,ຄ່າມ້ຳຄ່າໄຟ,ເງິນລ້ຽງລູກ,ແລະຄ່າພະຍາບານ.

ເພື່ອຈະຮູ້ຈັກຈຳນວນຂອງການຊ່ວຍເຫລືອອາຫານຈຳເປັນປະຈຳເດືອນທີ່ທ່ານສາມາດໄດ້ຮັບ,ໂທຫາ 1-877-501-2233.

ເມື່ອເວລາທ່ານໄດ້ຮັບການຊ່ວຍເຫລືອອາຫານຈຳເປັນທ່ານຈະມີສິດໄດ້ຮັບໂຄງການອື່ນອີກຄືກັນ:

- ໂຄງການຄາບອາຫານຢູ່ໂຮງຮຽນຟຣີ ຫລືລຸດຣາຄາ;
- ໂຄງການຊ່ວຍເຫລືອເຄື່ອງບໍລິໂພກພິເສດສຳລັບແມ່, ເດັກທາລົກ ແລະ ເດັກນ້ອຍ (WIC).

ຖ້າຫາກວ່າທ່ານຢາກໄດ້ຮາຍຮະອຽດເພີ້ມເຕີມຫລືມີຄຳຖາມອັນເຈາະຈົງກ່ຽວກັບສະພາບການຂອງທ່ານ,ໂທຫາ 1-877-501-2233 ຫລືແວ່ປັຽມແວບໄຊທ໌ຂອງພວກເຮົາຢູ່ທີ່: www.washingtonconnection.org

ແມ່ນໃຜແດ່ສາມາດໄດ້ຮັບອາຫານຈຳເປັນ?

- ອາສັຍຢູ່ໃນຮັດວໍຊິງຕັນ
- ມີຣາຍໄດ້ຕ່ຳກວ່າ 200% ຂອງຣະດັບຄວາມທຸກຍາກ ຂອງຣັດຖະບານກາງ
- ສອດຄ່ອງນຳກົດກຳນົດສັນຊາດ ຫລື ສະພາບຄົນຕ່າງດ້າວ

ແມ່ນໃຜແດ່ບໍ່ສາມາດໄດ້ຮັບອາຫານຈຳເປັນ?

- ນັກໂທດຫນີກົດຫມາຍ
- ຄົນຕ່າງດ້າວບໍ່ມີເອກສານ

ມັນອາດຈະມີກົດກຳນົດແນວອື່ນອີງຕາມສະພາບການຂອງ ຄອບຄົວຂອງທ່ານ.

ຂ້ອຍຈະຮ້ອງຂໍເອົາອາຫານຈຳເປັນໄດ້ຢ່າງໃດ?

ມັນມີສາມຫົນທາງທີ່ຈະຮ້ອງຂໍເອົາອາຫານຈຳເປັນ:

- ອອນລາຍນ໌ທີ່ www.washingtonconnection.org
- ໂດຍຕົນເອງຢູ່ຕາມຫ້ອງການອຸມນຸມອົນຫ້ອງຖິ່ນຂອງກົມ DSHS, ຫລື
- ໂດຍທາງໄປສະນີ:

  DSHS Customer Service Center
  PO Box 11699
  Tacoma, WA 98411-6699

ທ່ານສາມາດຮ້ອງຂໍໃຫ້ສົ່ງໃບຄຳຮ້ອງຂໍໄປໃຫ້ທ່ານໄດ້ໂດຍການໂທຫາ 1-877-501-2233.

ຂຽນປະກອບ ແລະ ສົ່ງເຂົ້າມາໃບຄຳຮ້ອງຂອງທ່ານໂດຍໄວເທົ່າທີ່ທ່ານ ສາມາດເຮັດໄດ້.ຖ້າຫາກว່າ ທ່ານມີເງື່ອນໄຂ,ການຊ່ວຍເຫລືອຂອງ ທ່ານຂຶ້ນຕົ້ນຈາກວັນທີທີ່ທ່ານສົ່ງຄຳຮ້ອງຂໍຂອງທ່ານ. ພວກເຮົາຈະດຳ ເນີນຄຳຮ້ອງຂໍຂອງທ່ານພາຍໃນ 30 ວັນ.

ແມ່ນຫຍັງຈະເກີດຂຶ້ນຫລັງຈາກທີ່ຂ້ອຍສົ່ງ ຄຳຮ້ອງຂອງຂ້ອຍ ເຂົ້າໄປແລ້ວ?

ເມື່ອພວກເຮົາໄດ້ຮັບຄຳຮ້ອງຂໍຂອງທ່ານແລ້ວ, ທ່ານຈະໄດ້ສຳພາດເພື່ອຈະແນ່ໃຈວ່າພວກເຮົາເຂົ້າໃຈຣາຍຣະອຽດຢູ່ໃນໃບຄຳຮ້ອງ. ການສຳພາດຖືກຈັດຂຶ້ນທາງໂທຣະສັບ ຫລື ຢູ່ຫ້ອງການບໍຣິການອຸມນຸມຊົນຂອງ DSHS ຫ້ອງຖິ່ນຂອງທ່ານ.

ໃນຣະຫວ່າງການສຳພາດ, ພວກເຮົາຈະ:

- ອະທິບາຍກົດຣະບຽບຂອງໂຄງການ;
- ຖາມທ່ານຄຳຖາມກ່ຽວກັບຣາຍຣະອຽດຢູ່ໃນຄຳຮ້ອງຂໍຂອງທ່ານ;
- ຫລັກຖານຂອງຣາຍຣະອຽດບາງຢ່າງຈາກທ່ານ;
- ເວົ້າໂດຍປົ້ຂອງໃບສິດທິ ແລະ ຫນ້າທີ່ຮັບຜິດຊອບໃຫ້ທ່ານ;
- ອະທິບາຍຈຸດປະສົງ, ການໃຊ້ທີ່ເຫມາະສົມ, ແລະ ການປັບໂທນລົງໂທດຂອງການໃຊ້ໂຄງການຊ່ວຍເຫລືອອາຫານໄປໃນທາງຜິດ;
- ອະທິບາຍທຸກໆຢ່າງທີ່ທ່ານບໍ່ເຂົ້າໃຈ.

ຖ້າຫາກว່າທ່ານຕ້ອງການຄວາມຊ່ວຍເຫລືອນຳການດຳເນີນການສຳພາດ, ຄົນໃດຄົນນຶ່ງຜູ້ທີ່ຮູ້ຈັກສະພາບການຂອງທ່ານສາມາດຮ້ອງຂໍແລະ ຖືກສຳພາດໃນນາມຂອງທ່ານໄດ້. ຄົນນີ້ຖືກເອີ້ນว່າຜູ້ຕາງຫນ້າທີ່ຖືກແຕ່ງຕັ້ງ.

ຂ້ອຍຄວນຈະຖືເອົາຫຍັງມານຳແຕ່ເວລາມາສຳພາດ?

ທ່ານຕ້ອງໄດ້ເອົາໃຫ້ຫລັກຖານຂອງ:

- ບັດປະຈຳຕົວຂອງທ່ານ;
- ຣາຍໄດ້ຂອງຄອບຄົວ;
- ສະພາບການເຂົ້າເມືອງຂອງສະມາຊິກຄອບຄົວທີ່ບໍ່ແມ່ນຄົນສັນຊາດທຸກໆຄົນ, ລວມທັງຣາຍຣະອຽດກ່ຽວກັບຣາຍໄດ້ ແລະ ຍັບສິນຂອງຊະປອນເຊີ່ຖ້າກ່ຽວນຳ.

ພວກເຮົາຍັງຈະຂໍໃຫ້ທ່ານສົ່ງຫລັກຖານຂອງຣາຍຣະອຽດທີ່ບໍ່ແຈ່ມແຈ້ງທຸກໆຢ່າງມາໃຫ້ອີກ.

ຫລັງຈາກການສຳພາດ, ພວກເຮົາຈະເອົາຫນັງສືໃຫ້ທ່ານບົ່ງລາຍຊື່ຂອງຫລັກຖານຕ່າງໆທີ່ພວກເຮົາຍັງຕ້ອງການຢູ່. ພວກເຮົາຈະຊ່ວຍເຫລືອທ່ານຂອກເອົາຫລັກຖານຂອງສິ່ງທີ່ພວກເຮົາຕ້ອງການໃນຣະຫວ່າງການສຳພາດຂອງທ່ານ.ທ່ານຈະມີເວລາຢ່າງຫນ້ອຍສິບວັນທີ່ຈະສົ່ງຫລັກຖານມາໃຫ້.

ແມ່ນຫຍັງຈະເກີດຂຶ້ນຖ້າຫາກว่ามีแมวใดแมวนึ่ง ປ່ຽນແປງໃນສະພາບການຂອງຄອບຄົວຂອງຂ້ອຍ?

ຖ້າຫາກว่าคอบคิวของท่านได้รับแต่อาหานจำเป็นเท่านั้น,ท่านต้องได้บอกพวกเรา ถ้าหากว่ารายได้ของคอบคิวทั้งหมดของท่านอึ้นเกิน 130% ของขอบเขตความทุกยากของรัดถะบานกาง. ท่านสามาถบอกพวกเราก่ยวกับการป่ยนแปงได้ยทางหนังสื, ทางโทระสับ, ได้ยติมเอง, หลือออนลายน์ได้ที่ www.washingtonconnection.org. ท่านต้องลายงานการป่ยนแปงก่อนวันที 10th ของเดือนติดตามเดือนที่รายได้ของท่านอึ้น. ติวย่าง, ถ้าหากว่าท่านมีการป่ยนแปงที่ได้เกิดอึ้นมื้นี้, ท่านต้องลายงานก่อนวันที 10th ของเดือนต่ไป.

ຂະນາດຂອງຄອບຄົວ	ຂອບເຂດຣາຍໄດ້ປະຈຳເດືອນ
1	$1,307
2	$1,760
3	$2,213
4	$2,665
5	$3,118

ຖ້າຫາກว่าຄອບຄົວຂອງທ່ານໄດ້ຮັບການຊ່ວຍເຫລືອແນວອື່ນ ເພີ້ມເຕີມໃສ່ອາຫານຈຳເປັນ, ທ່ານຕ້ອງລາຍງານໂດຍອີງ ຕາມກົດຫມາຍ Washington Administrative Code 388-418-0005.

ທ່ານຈະຖືກບອກໂດຍທາງຫນັງສືว่าການປ່ຽນແປງສະຫັວນ ເຖິງການຊ່ວຍເຫລືອອາຫານຂອງທ່ານແນວໃດ. ຖ້າຫາກว่า ທ່ານບໍ່ເຫັນພ້ອມນຳ, ທ່ານຈະເວົ້ານຳພະນັກງານການຊ່ວຍ ເຫລືອຂອງທ່ານ, ຜູ້ຄວບຄຸມງານ ຫລື ຜູ້ປົກຄອງຫ້ອງການບໍ່ຣິ ການຊຸມນຸມຊົນໄດ້. ຖ້າຫາກว่าທ່ານຍັງບໍ່ເຫັນພ້ອມຢູ່, ທ່ານ ຈະຮ້ອງຂໍເອົາການຟັງເຣື່ອງຈາກອຳນາດການປົກຄອງໄດ້.

ຖ້າว่าຂ້ອຍມີເງື່ອນໄຂໄດ້ຮັບ, ເມື່ອໃດຂ້ອຍຈະໄດ້ ຮັບການຊ່ວຍເຫລືອອາຫານຂອງຂ້ອຍ?

ເມື່ອເວລາທ່ານຮ້ອງຂໍເອົາເຫື່ອທຳອິດ, ການຊ່ວຍເຫລືອຂອງ ທ່ານຈະຖືກເປີກອກໃຫ້ໃນໄວໆຫລັງຈາກທີ່ພວກເຮົາໄດ້ຮັບຣ າຍຣະອຽດທຸກໆຢ່າງທີ່ພວກເຮົາຕ້ອງການເພື່ອຈະຕັດສິນ ວ່າທ່ານມີເງື່ອນໄຂໄດ້ຮັບ.

- ໂດຍສະເລັ່ຍແລ້ວ,ພວກເຮົາອະນຸມັດຄຳຮ້ອງຂໍສຳລັບຄອບຄົວ ທີ່ມີເງື່ອນໄຂໄດ້ຮັບໃນປະມານ 10 ວັນ.
- ເກືອບເຄິ່ງນຶ່ງຂອງຄຳຮ້ອງຂໍທັງຫມົດໄດ້ຖືກອະນຸມັດໃນເວລາ ຕ່ຳກว่าຫົກວັນ.

ຫລັງຈາກທີ່ການຊ່ວຍເຫລືອທຳອິດຂອງທ່ານໄດ້ຖືກເປີກອກ ໃຫ້ທ່ານແລ້ວ, ວັນຂອງເດືອນທີ່ທ່ານໄດ້ຮັບການຊ່ວຍເຫລືອອາ ຫານຂອງທ່ານຈະບໍ່ປ່ຽນແປງ. ວັນທີເຈາະຈົງທີ່ການຊ່ວຍເຫລືອ ອາຫານຂອງທ່ານຈະມີໄວ້ໃຫ້ຈະຖືກຕີພິມຢູ່ໃນໃບແຈ້ງການ ອະນຸມັດຂອງທ່ານ.

ການຊ່ວຍເຫລືອຂອງທ່ານຈະມີໄວ້ໃຫ້ໃນວັນສຸດສັບປະດາ ແລະ ວັນພັກບຸນ, ແລະ ການຊ່ວຍເຫລືອຕ່າງ ໆທີ່ທ່ານບໍ່ໄດ້ຈ່ານເຫື່ອກ່ອນທ້າຍເດືອນ ຈະຖືກເກັບໄວ້ຕໍ່ໄປໃສ່ເດືອນຫນ້າ.

ຂ້ອຍຈະໄດ້ຮັບອາຫານຈຳເປັນຂອງຂ້ອຍ ດົນນານເທົ່າໃດ?

ເມື່ອທ່ານມີເງື່ອນໄຂໄດ້ຮັບໂຄງການອາຫານຈຳເປັນ ທ່ານຈະໄດ້ຮັບຫນັງສືຈາກພວກເຮົາທີ່ຈະບອກທ່ານວ່າ:

- ທ່ານມີເງື່ອນໄຂໄດ້ຮັບ ຫລື ບໍ່;
- ຈົກເດືອນຢູ່ໃນຣະຍະເວລາອະນຸມັດຂອງທ່ານ; ແລະ
- ຈຳນວນຂອງການຊ່ວຍເຫລືອອາຫານທີ່ທ່ານຈະໄດ້ຮັບ.

ເຄິ່ງທາງຕະລອດຣະຍະອະນຸມັດຂອງທ່ານ (ຫົກເດືອນສຳລັບຄອບຄົວສ່ວນຫລາຍ) ທ່ານຈະໄດ້ຮັບໃບທວນຄືນເບິ່ງການອະນຸມັດເພື່ອຈະຂຽນຈະກອບ. ພວກເຮົາໃຊ້ໃບລາຍງານເພື່ອຈະດັດແປງແກ້ໄຂຣາຍຣະອຽດກ່ຽວກັບທ່ານ, ຄົນຢູ່ໃນເຮືອນຂອງທ່ານ, ຣາຍໄດ້ຂອງຄອບຄົວຂອງທ່ານ, ແລະ ຣາຍຈ່າຍບາງຢ່າງ. ອັນນີ້ແມ່ນເພື່ອຈະໃຫ້ແນ່ວ່າທ່ານໄດ້ຮັບຈຳນວນການຊ່ວຍເຫລືອທີ່ຖືກຕ້ອງ. ທ່ານຍັງສາມາດເຮັດການທວນຄືນໃຫ້ແລ້ວທາງໂທຣະສັບ.

ປະມານ 45 ວັນກ່ອນທີ່ອາຫານຈຳເປັນຂອງທ່ານໄດ້ຖືກຕັ້ງໄວ້ໃຫ້ຫມົດກຳນົດ ທ່ານຈະໄດ້ຮັບໃບແຈ້ງການພ້ອມທັງໃບຟອມທວນຄືນເບິ່ງເງື່ອນໄຂຮັບການຊ່ວຍເຫລືອເພື່ອຈະຂຽນປະກອບ ຖ້າຫາກວ່າທ່ານຍັງຕ້ອງການປາກໄດ້ການຊ່ວຍເຫລືອອາຫານຢູ່ຕໍ່ໄປ.

ຂຽນປະກອບແລະສົ່ງກັບຄືນມາໃບຟອມທວນຄືນເບິ່ງເງື່ອນໄຂຮັບເອົາການຊ່ວຍເຫລືອໄປທີ່:

DSHS Customer Service Center
PO Box 11699
Tacoma, WA 98411-6699

ພວກເຮົາຈະສົ່ງຫນັງສືໄປໃຫ້ທ່ານເພື່ອຈະມີການສຳພາດທາງໂທຣະສັບ ຫລື ຢູ່ຫ້ອງການບໍຣິການອຸມນຸມອຸນ DSHS ຫ້ອງຖິ່ນຂອງທ່ານ.ທ່ານຕ້ອງເຮັດການສຳພາດອັນນີ້ໃຫ້ແລ້ວເພື່ອຈະຮູ້ຈັກວ່າທ່ານມີເງື່ອນໄຂທີ່ຈະໄດ້ຮັບການຊ່ວຍເຫລືອອາຫານຕື່ມ ຫລື ບໍ່.

ກົນມືນະໂຍບາຍການບໍ່ແບ່ງແຍກອຸ້ນອັ້ນນະບໍ?

ໂດຍອີງຕາມກົດໝາຍຂອງຣັດຖະບານກາງ ແລະ ນະ�โยบายของ ກະຊວງກະສິກັມຂອງ U.S., ສະຖາບັນບ່ອນນີ້ໄດ້ຖືກຫວງຫ້ານ ບໍ່ໃຫ້ມີການແບ່ງແຍກອຸ້ນອັ້ນນະໂດຍອີງຕາມພື້ນຖານຂອງ ຜິວພັນ, ສີສັນ, ເຊື້ອຊາດດັ້ງເດີມ,ເພດ, ອາຍຸ, ສາສະນາ, ຄວາມ ເຊື່ອຖືດ້ານການເມືອງ, ຫລືຄວາມເສັຽອົງຄະ.

ເພື່ອຈະຍື່ນຄຳຮ້ອງທຸກການແບ່ງອຸ້ນອັ້ນນະ,ຂຽນຫາ:

USDA, Director, Office of Civil Rights
1400 Independence Avenue, S.W.
Washington, D.C. 20250-9410

ຫລື ໂທຫາ (800) 795-3272 (ສຽງເວົ້າ) ຫລື (202) 720-6382 (TTY). USDA ເປັນຜູ້ບໍຣິການ ຫລື ນາຍจ้างที่ให้โอกาสเท่าเทียม.

ບັດ Washington EBT QUEST ແມ່ນຫຍັງ?

ระบบการโอนการช่วยเหลือทางอเลกโตรนิก (EBT) ແມ່ນປອດພັຍ,ສະດວກ,ແລະເປັນທາງງ່າຍສຳລັບທ່ານເພື່ອจะ ຮັບເອົາການຊ່ວຍເຫລືອอาหารของท่านแต่ละเดือน.

- ท่านต้องใช้บัดเพื่อจะเอาการช่วยเหลือของท่าน.
- ບັດจะทำงานถ้ายลืกัมทับบัด ATM, ແຕ່ວ່າການຊ່ວຍເຫລືອ ອາຫານໃນນັ້ນສາມາດຖືກໃຊ້ໄດ້ເພື່ອจะซื้อเอาอาหารเท่านั้น.
- ການຊ່ວຍເຫລືອของท่านจะถูกเอาใส่ในบันชีที่ถูกตั้งไว้แล้ว.
- ການຊ່ວຍເຫລືອของท่านสามาถใช้ได้ນຳເลกปะจำตัวลับของ ท่านเท่านั้น (PIN)

EBT PIN ແມ່ນຫຍັງ?

ທຸກໆເທື່ອທີ່ທ່ານໃຊ້ບັດຂອງທ່ານ, ທ່ານຕ້ອງຕົວເລກລັບ 4 ຕົວເອົ້າ. ເລກເຫລົ່ານີ້ຖືກເອີ້ນว่า:

PIN (ເລກປະຈຳຕົວສ່ວນຕົວ)

**** = PIN (4 ເລກເປັນຄວາມລັບ)

ອັນນີ້ແມ່ນຫົນທາງທີ່ຈະໄດ້ເລກ PIN:

- ຖ້າຫາກว่าທ່ານໄດ້ບັດຂອງທ່ານຢູ່ຫ້ອງການ DSHS ທ້ອງຖິ່ນ ຂອງທ່ານ.ທ່ານຈະເລືອກເອົາເລກ PIN ຂອງທ່ານໃນເວລານັ້ນ.
- ຖ້າຫາກว่าບັດໄດ້ຖືກສົ່ງໄປໃຫ້ທ່ານໂດຍທາງໄປສະນີ -ທ່ານຕ້ອງໂທຫາຜະແນກປະຊາສັນພັນເພື່ອຈະເລືອກເອົາ ເລກ PIN ໃຫມ່ຫລືເລກ PIN ແທນຂອງທ່ານ.

ຢ່າສູ່ແກວ່ງຖິ້ມໄປ ! ທ່ານຕ້ອງການເລກ 4 ຕົວອັນນີ້ ແລະ ບັດຂອງ ທ່ານເພື່ອຈະເອົາການຊ່ວຍເຫລືອຂອງທ່ານ.

ຢ່າສູ່ຂຽນເລກ PIN ຂອງທ່ານໃສ່ບັດຂອງທ່ານ ແລະ ຢ່າ ສູ່ເວົ້າເລກ PIN ຂອງທ່ານໃຫ້ຄົນອື່ນຟັງຜູ້ທີ່ບໍ່ໄດ້ຢູ່ໃນຄອບຄົວຂອງ ທ່ານ! ເກັບຮັກ ສາເອົາເລກ PIN ຂອງທ່ານໄວ້ບ່ອນປອດພັຍ ແລະ ບໍ່ແມ່ນກະເປົ່າອັນດຽວ ກັນກັບບັດຂອງທ່ານ.

ຖ້າຫາກว่าທ່ານເສັຽບັດຂອງທ່ານ ຫລື ມັນເສັຽຫາຍ, ເລກ PIN ຍັງດີ ຢູ່ຄືເດີ່ກ່າ. ບັດແທນໃຫມ່ຈະມີເລກ PIN ອັນດຽວກັນ.ເລກ PIN ຈະບໍ່ປ່ຽນ ແປງນອກຈາກທ່ານຮ້ອງຂໍໃຫ້ປ່ຽນ.

ຜູ້ຖືບັດສຳຮອງແມ່ນຫຍັງ?

ທ່ານຈະເລືອກເອົາຄົນໃດຄົນນຶ່ງອີກກໍໄດ້ເພື່ອຈະຊ່ວຍທ່ານໃຊ້ການຊ່ວຍ ເຫລືອຂອງທ່ານ.ບຸກຄົນນີ້ຖືກເອີ້ນว่าຜູ້ຖືບັດສຳຮອງ.

ຜູ້ຖືບັດສຳຮອງ

- ໄດ້ຖືກເລືອກເອົາໂດຍທ່ານ.
- ຈະໄດ້ຮັບບັດ Washington QUEST card ຂອງເອົາຈ້ຳ ຂອງແລະເລກ PIN ຢູ່ຕາມຫ້ອງການ DSHS ທ້ອງຖິ່ນ
- ຈະສາມາດໃຊ້ຈ່າຍການຊ່ວຍເຫລືອຂອງທ່ານ.

ຖ້າຫາກว่าທ່ານເລືອກຄົນໃດຄົນນຶ່ງໃຫ້ເປັນຜູ້ຖືບັດສຳຮອງຂອງທ່ານ, ໃຫ້ເລືອກເອົາຄົນທີ່ທ່ານເຊື່ອໃຈ. ຈື່ໄວ້ว่า, ການຊ່ວຍເຫລືອທີ່ຖືກເສັຽໄປ ຫລື ຂໍ້ລັກໄປຈະບໍ່ຖືກເຮັດແທນໃຫ້.ເພື່ອຮາຍຮະອຽດເພີ້ມເຕີມ ຫລື ເພື່ອຈະເອົາໃບຟອມອະນຸຍາດ, ໂທຫາ 1-877-501-2233.

ເມື່ອໃດຂ້ອຍຄວນຈະໂທໄປຫາຜະແນກປະ ຊາສັມພັນຂອງ EBT?

ຜະແນກປະຊາສັມພັນຂອງ EBT
1-888-328-9271

ເລກສາຍຕໍ່ຂອງຣັດ TTY
1-800-833-8388

ເລກສາຍຕໍ່ຂອງຣັດສຳລັບຄົນຕາບອດ Braille TTY
1-800-833-6385

ໂທຫາ 24 ຊົ່ວໂມງຕໍ່ວັນ, 7 ວັນຕໍ່ອາທິດເລກໂທຟຣີເມື່ອ:

- ທ່ານຢາກຮູ້ຈັກເງິນຍັງເຫລືອຢູ່ໃນບັນຊີອາຫານ ຫລື ເງິນ ສິດຂອງທ່ານ.
- ບັດຂອງທ່ານເສັຽໄປ, ຂໍ້ລັກໄປ, ຫລື ເສັຽຫາຍໃຊ້ບໍ່ໄດ້.
- ທ່ານຢາກຟັງການຖອນ 10 ເທື່ອສຸດທ້າຍຫມູ່ສຳລັບບັນຊີ ເງິນສິດ ຫລື ອາຫານຂອງທ່ານ.
- ທ່ານຢາກໄດ້ບັດໃຫມ່ແທນ ຫລື ເລກ PIN ທາງໄປສະນີ.

ຜູ້ຕາງຫນ້າຂອງຜະແນກປະຊາສັມພັນຍັງສາມາດຊ່ວຍ ທ່ານໄດ້ອີກຄືກັນ:

- ຊອກຫາບ່ອນໄກ້ຄຽງບ່ອນທີ່ທ່ານສາມາດໃຊ້ບັດຂອງທ່ານ.
- ຂໍເອົາປະວັດ 2 ເດືອນຂອງການຖອນຂອງທ່ານ.
- ລາຍງານບັນຫານຳຈັກ ATMs.
- ຖ້າຫາກວ່າທ່ານປາກພາສາອື່ນນອກຈາກພາສາອັງກິດ.

ແມ່ນຫຍັງແດ່ທີ່ຂ້ອຍສາມາດເຮັດໄດ້ ແລະ ບໍ່ສາມາດເຮັດໄດ້ນຳບັດ EBT ຂອງຂ້ອຍ ແລະ ການຊ່ວຍເຫລືອຂອງຂ້ອຍ?

ການໃຊ້ບັດ Washington QUEST ຂອງທ່ານໄປໃນທາງຜິດເປັນໂທດອາສຍາກັນຂອງຣັດ ແລະ ຣັດຖະບານກາງ!

ການໃຊ້ທີ່ເຫມາະສົມ

ທ່ານ ຫລື ສະມາຊິກຂອງຄອບຄົວທ່ານຈະໃຊ້ການຊ່ວຍເຫລືອອາຫານພື້ນຖານຂອງທ່ານເພື່ອຈະຊື້ເອົາສິ່ງທີ່ເປັນອາຫານ ເຊັ່ນວ່າ:

- ເຂົ້າຈີ່ ແລະ ເຊຣີໂອ
- ຫມາກໄມ້ ແລະ ຜັກ
- ເນີຍ, ນ້ຳນົມ, ແລະ ຜະລິດຫະພັນເປັນນ້ຳນົມຢ່າງອື່ນ
- ຊີ້ນ, ປາ, ເປັດໄກ່, ແລະ ໄຂ່
- ອາຫານຢ່າງອື່ນສ່ວນຫລາຍທີ່ບໍ່ໄດ້ຖືກຂາຍໃຫ້ເປັນອາຫານເຮັດຮ້ອນໆ
- ແກ່ນພືດ ແລະ ເຄື່ອງປູກຝັງທີ່ຜະລິດອາຫານ

ການໃຊ້ຜິດກົດຫມາຍ

ມັນບໍ່ຖືກຕາມກົດຫມາຍທີ່ຈະ:

- ໃຊ້ການຊ່ວຍເຫລືອອາຫານຢູ່ໃນບັດ EBT ຂອງທ່ານສຳລັບຈຸດປະສົງແນວໃດແນວນຶ່ງນອກຈາກເພື່ອຈະຊື້ອາຫານສຳລັບສະມາຊິກຄອບຄົວຜູ້ທີ່ມີເງື່ອນໄຂໄດ້ຮັບ.
- ແລກປ່ຽນການຊ່ວຍເຫລືອອາຫານຂອງທ່ານສຳລັບແນວໃດກໍ່ຕາມທີ່ມີຄຸນຄ່າ (ການຄ້າຜິດກົດຫມາຍ). ຕົວຢ່າງຂອງການຄ້າຜິດກົດຫມາຍລວມເອົາການແລກປ່ຽນການຊ່ວຍເຫລືອອາຫານສຳລັບເງິນສົດ, ຢາເສບຕົ້ດ, ອາວຸດ, ຫລື ແນວໃດແນວນຶ່ງນອກຈາກຊື້ເອົາອາຫານຈາກຮ້ານຄ້າທີ່ຖືກອະນຸຍາດ.
- ເອົາການຊ່ວຍເຫລືອຂອງທ່ານໃຫ້ຄົນໃດຄົນນຶ່ງຜູ້ທີ່ບໍ່ຢູ່ໃນຄອບຄົວອາຫານຈຳເປັນຂອງທ່ານ.
- ໃຊ້ການຊ່ວຍເຫລືອອາຫານຈຳເປັນເພື່ອຈະຊື້ເອົາສິ່ງທີ່ບໍ່ແມ່ນອາຫານເຊັ່ນວ່າເຄື່ອງໃຊ້ໃນເຮືອນ, ໄວຕາມິນ, ຢາ, ອາຫານສັດລ້ຽງ,ຢາສູບ,ຫລືເຫລົ້າ.ຫານສັດລ້ຽງ,ຢາສູບ,ຫລືເຫລົ້າ.

ການປັບໄຫມລິງໄທດສຳລັບການໃຊ້ຜິດກົດຫມາຍ

- ຫມົດສິດ ແລະ ສູນເສັຽການຊ່ວຍເຫລືອຂອງທ່ານເປັນເວລາປ່າງຫນ້ອຍນຶ່ງປີ ແລະ ຮອດຕະລອດຊີວິດ. ການຫມົດສິດຈະດຳເນີນຕໍ່ໄປເຖິງແມ່ນວ່າທ່ານຈະຍ້າຍໄປຮັດອື່ນກໍຕາມ.
- ຖືກປັບໄຫມ.
- ຖືກດຳເນີນການຕາມກົດຫມາຍ, ລວມທັງການຕັດສິນລິງໄທດໃນຖານະອາດຍາ. ກົມ DSHS ຈະຮ່ວມມືນຳເຈົ້າຫນ້າທີ່ນຳອົ້ນສານຂອງຣັດ, ທ້ອງຖິ່ນ, ແລະ ຣັດຖະບານກາງເພື່ອຈະຕັດສິນລິງໄທດການຄ້າຜິດກົດຫມາຍໃນການຊ່ວຍເຫລືออาหาร ຈຳເປັນ ຫລື SNAP.

ໃຊ້ການຊ່ວຍເຫລືອຂອງທ່ານທັນຕາມເວລາ

ການຊ່ວຍເຫລືออาหารของท่านได้ถืกตั้งไว้ເພື່ອຈະຕອບສະນອງຄວາມຕ້ອງການປັດຈຸບັນຂອງຄອບຄົວຂອງທ່ານ. ພວກເຮົາຈະຍົກເລີກການຊ່ວຍເຫລືออาหารจำเป็นถ้าหากว่าท่านบໍ່ໃຊ້ຈັກຄອນລາພາຍໃນ 365 ວັນ.

Q: ຖ: ທ່ານສາມາດໃຊ້ບັດ EBT ຂອງທ່ານຢູ່ນອກຣັດບໍ?

A: ຕ: ບັດ Washington QUEST ຈະຖືກຮັບເອົາ ທົ່ວປະເທດຕາມຮ້ານຄ້າທີ່ເຂົ້າຮ່ວມນຳໃນໂຄງການ EBT. ຫລຽວຫາປ້າຍ QUEST ຫລື ຖາມຮ້ານຄ້າເບິ່ງກ່ອນ ຈະພະຍາຍາມໃຊ້ບັດ QUEST ຂອງທ່ານ. ຮ້ານຄ້າ ທີ່ຂາຍອາຫານອາດຈະ ຫລື ອາດຈະບໍ່ເຂົ້າຮ່ວມເປັນ ຜູ້ເອົາການຊ່ວຍເຫລືອເງິນໃຫ້.

Q: ຖ: ທ່ານສາມາດສິ່ງຄືນສິ່ງທີ່ຊື້ເອົາດ້ວຍບັດຂອງທ່ານ ໄດ້ ຫລື ບໍ?

A: ຕ: ໄດ້! ຕົວຢ່າງວ່າ: ຖ້າມັ້ຳນົມທີ່ທ່ານຫາກໍຊື້ເອົານັ້ນບູດ ເຫນີ່າ, ທ່ານສາມາດນຳເອົານົມບູດ ແລະ ໃບຮັບກັບຄືນ ໄປຫາຮ້ານຄ້າ. ບັນຊີອາຫານຂອງທ່ານຈະຖືກ ສິ່ງເງິນຄືນ ໃຫ້ສຳລັບການສິ່ງຄືນ. ທ່ານຈະບໍ່ໄດ້ຮັບເງິນສົດສຳລັບການ ສິ່ງຄືນຖ້າຫາກว່າສິ່ງນັ້ນໄດ້ຖືກຊື້ເອົາໂດຍການໃຊ້ການ ຊ່ວຍເຫລືออາຫານຂອງທ່ານ.

Q: ຖ: ຂ້ອຍສາມາດເອົາເງິນສົດຄືນຈາກການຊ່ວຍເຫລືອ ອາຫານໃນບັດ EBT ຂອງຂ້ອຍໄດ້ບໍ?

A: ຕ: ບໍ່ໄດ້! ການຊ່ວຍເຫລືออາຫານທຸກໆຢ່າງທີ່ທ່ານ ບໍ່ໄດ້ໃຊ້ໃນທ້າຍເດືອນຈະມີໄວ້ໃຫ້ໃນເດືອນຫນ້າ.

Q: ຖ: ຖ້າຫາກว່າຂ້ອຍຍ້າຍອອກຈາກຣັດ, ຂ້ອຍສາມາດ ໄດ້ຮັບອາຫານຈຳເປັນຕໍ່ໄປຢູ່ບໍ?

A: ຕ: ອາຫານຈຳເປັນແມ່ນສຳລັບປະຊາຊົນຂອງຣັດ ວໍຊິງຕັນເທົ່ານັ້ນ. ທ່ານຈະຕ້ອງໄດ້ໂທຫາສູນກາງປະ ຊາສັມພັນໄດ້ທີ່ເລກ 1-877-501-2233 ເພື່ອ ຈະປົດສຳນວນເອກສານຂອງທ່ານເພື່ອວ່າທ່ານຈະສາ ມາດຂໍເອົາໂຄງການຊ່ວຍເຫລືออາຫານເພີ້ມເຕີມ (SNAP) ຢູ່ໃນຣັດບ່ອນທີ່ທ່ານອາສັຍຢູ່. ທ່ານຍັງສາ ມາດໃຊ້ການຊ່ວຍເຫລືอທີ່ຖືກເບີກອອກໃສ່ບັດ EBT ຂອງທ່ານໃນເວລາທີ່ທ່ານອາສັຍຢູ່ໃນຣັດວໍຊິງຕັນ.

ການ ເລ ລ ດ ຄ ຄ ດ ດ ດ

USDA ເປັນຜູ້ໃຫ້ການບໍລິການ ແລະ ນາຍຈ້າງ,ແລະຜູ້ໃຫ້ກູ້ເງິນ ທີ່ໃຫ້ໂອກາດເທົ່າທຽມກັນ.
ສະຖາບັນແຫ່ງນີ້ເປັນ ຜູ້ໃຫ້ການບໍລິການທີ່ໃຫ້ໂອກາດເທົ່າທຽມກັນ.

Take a Fresh Look

Basic Food

DSHS 22-297 LA (Rev. 11/18) Laotian