기본 식품 보조금 신청 및 활용

Washington State
Department of Social
& Health Services

Transforming lives

DSHS 22-297 KO (Rev. 11/18) Korean

목차

서론 1

기본 식품 보조금 신청

기본 식품 보조금을 받을 수 있는 사람은 어떤 사람입니까? 2

기본 식품 보조금을 신청하려면 어떻게 해야 합니까? 2

신청서를 제출한 후에는 어떻게 됩니까? 3

면접 시 지참해야 할 것은 무엇입니까? ... 4

가정 환경에 변화가 있는 경우 어떻게 됩니까? 5

신청 자격이 되는 경우, 식품 보조금은 언제 받게 됩니까? 6

기본 식품 보조금은 얼마 동안 받게 됩니까? 7

보건사회부에는 차별 금지 정책 (Non-Discrimination Policy)이 있습니까? ... 8

기본 식품 보조금 활용

워싱턴주 EBT QUEST 카드가 무엇입니까? 8

EBT PIN은 무엇입니까? 9

대체 카드 소지자(Alternative Card Holder)는 어떤 사람입니까? 9

EBT 고객 서비스에는 어떨 때 전화해야 합니까? 10

EBT 카드와 보조금으로 할 수 있는 것과 할 수 없는 것은 무엇입니까? 11

EBT 관련 자주 묻는 질문과 답변 13

소개

기본 식품(보충영양지원 프로그램 (SNAP)으로 알려진 연방 제도) 보조금은 식품 구매 지원금입니다.

기본 식품 보조금 수령액은 가족수, 계수 가능한 소득, 주택비, 공공 요금, 양육비, 의료비 등의 월 지출비를 기반으로 결정됩니다.

기본 식품 보조금의 대략적인 월 수령액을 알아보시려면 1-877-501-2233으로 문의하십시오.

기본 식품 보조금을 받게 되면 다음과 같은 다른 프로그램들도 받을 수 있습니다.

- 무료 또는 할인된 학교 급식 프로그램
- 여성 유아 아동(WIC)을 위한 특별 영양 지원 프로그램

자세한 정보를 원하거나 귀하의 상황과 관련하여 궁금한 점이 있는 경우, 1-877-501-2233으로 전화하거나 웹 사이트 www.washingtonconnection.org를 방문하십시오.

기본 식품 보조금을 받을 수 있는 사람은 어떤 사람입니까?

- 워싱턴 주에 거주
- 소득이 연방 빈곤 기준 (Federal Poverty Level)의 200% 미만
- 시민권 또는 외국인 체류자 신분 요건 충족

기본 식품 보조금을 받을 수 없는 사람은 어떤 사람입니까?

- 도피중인 중죄인
- 불법체류 외국인

가정 상황에 따라 다른 요건들이 있을 수도 있습니다.

기본 식품 보조금을 신청하려면 어떻게 해야 합니까?

기본 식품 보조금 신청 방법에는 세 가지가 있습니다.

- www.washingtonconnection.org 에서 온라인으로 신청
- 지역 보사부 사무처(DSHS Community Service Office)에 가서 직접 신청
- 우편 신청:
  DSHS Customer Service Center
  PO Box 11699
  Tacoma, WA 98411-6699

1-877-501-2233으로 전화하여 신청 서류 발송을 요청할 수 있습니다.

신청 서류를 작성하여 가능한 한 빨리 제출하십시오. 수혜 자격이 되면 보조금 혜택은 신청서를 제출한 날짜부터 시작됩니다. 귀하의 요청은 30일 이내에 처리됩니다.

신청서를 제출한 후에는 어떻게 됩니까?

신청서가 일단 접수되면, 신청서 상의 정보를 저희가 확실히 파악하기 위해 면담 과정을 거치게 됩니다. 면담은 전화 상으로 또는 지역 보사부 사무처에서 이루어집니다.

면담에서는 다음과 같은 사항들이 수행됩니다.

- 프로그램 규정 설명
- 신청서 상의 정보에 대한 질문
- 특정 정보에 대한 입증 자료 요청
- 수혜자의 권리 및 책임 부 제공
- 기본 식품 프로그램의 목적, 적절한 활용 및 오용 시의 처벌 설명
- 이해 안 되는 부분이 있는 경우, 그에 대해 설명

면담 과정에 도움이 필요하면, 귀하의 상황을 알고 있는 다른 사람이 귀하를 대신하여 신청 및 면담을 수행할 수 있습니다. 이러한 사람을 공식 대리인 (authorized representative)이라고 합니다.

면접 시 지참해야 할 것은 무엇입니까?

귀하는 다음을 입증할 수 있는 증명서를 제공해야 합니다.

- 신원
- 가족 소득
- 시민권자가 아닌 가족 구성원의 이민자 신분 증명, 해당되는 경우 보증인의 소득 및 자산 정보 포함

또한, 분명하지 않은 정보에 대한 입증 자료를 귀하에게 요청할 수 있습니다.

면담 후에 입증 자료가 더 필요한 경우 그 목록을 귀하에게 제공합니다. 면담 중 필요한 항목들에 대한 입증 자료를 구할 수 있도록 지원합니다. 입증 자료 제출에는 최소 10일의 기간이 주어집니다.

가정 환경에 변화가 있는 경우 어떻게 됩니까?

귀하의 가정이 기본 식품(Basic Food) 보조금만을 수령하는 경우, 귀하는 총 가계 소득이 연방 빈곤 지표의 130%를 상회하는지 여부를 저희에게 알려 주셔야 합니다. 변경 사항이 있는 경우, 서면, 전화, 직접 방문 또는 www.washingtonconnection.org 에서 온라인으로 저희에게 통보할 수 있습니다. 귀하의 소득이 증가한 달의 그 다음 달 10일까지 변경 내용을 통보해야 합니다. 예를 들어, 귀하에게 오늘 변경 사항이 발생한 경우 다음 달 10일까지 통보해야 합니다.

가족 규모	월 소득 한도
1	$1,307
2	$1,760
3	$2,213
4	$2,665
5	$3,118

귀하의 가정이 기본 식품 외에 다른 혜택을 받는 경우, 워싱턴 주 행정법(WAC) 388-418-0005에 따라 저희에게 알려야 합니다.

그러한 변경 사항이 귀하의 식품 보조금에 어떻게 영향을 미치게 될지는 서면으로 귀하에게 통보됩니다. 귀하가 동의하지 않는 경우, 자격 심사 담당자, 감독관 또는 보사부 사무처의 행정관에게 알릴 수 있습니다. 그런 후에도 동의하지 않으면 행정심의회를 요청할 수 있습니다.

신청 자격이 되는 경우, 식품 보조금은 언제 받게 됩니까?

처음으로 신청하는 경우, 보조금은 귀하의 적격성 여부를 결정하는 데 필요한 정보를 저희쪽에서 모두 받은 후에 곧 지급됩니다.

- 평균적으로 저희는 10일 이내에 혜택 자격 가정 신청을 승인합니다.
- 모든 신청서의 거의 절반은 6일 내에 승인됩니다.

최초 기본 식품 보조금이 귀하에게 지급된 후에는 귀하가 보조금을 수령하는 달의 해당 일자는 변경되지 않습니다. 식품 보조금을 이용할 수 있는 특정한 날짜가 승인 통지서에 인쇄되어 있습니다.

보조금은 주말과 휴일에 이용 가능하며, 월말까지 사용하지 않는 보조금은 다음 달로 이월됩니다.

기본 식품 보조금은 얼마 동안 받게 됩니까?

귀하가 기본 식품 프로그램(Basic Food Program)의 수혜 자격이 되는 경우, 다음 사항들을 통보하는 서신이 귀하에게 발송됩니다.

- 귀하의 적격성 여부
- 귀하의 인증 유효 기간에 포함되는 개월 수
- 귀하가 수령하게 될 식품 보조금 액수

수혜자격 유효 기간(대부분 가정의 경우 6개월) 중간쯤에, 귀하가 작성해야 할 중간 수혜자격 재심서(Mid-Certification Review)를 받게 됩니다. 저희는 이 보고서를 통해 귀하, 가족 구성원, 가계 소득 및 특정 경비에 대한 정보를 갱신합니다. 이는 귀하가 적절한 보조금을 수령하고 있는지 확인하기 위한 것입니다. 이 검토서는 전화 상으로도 작성할 수 있습니다.

기본 식품 보조금 혜택 만기 45일 전쯤에는 계속해서 식품 보조금을 원하는지 여부를 작성하는 수혜자격 검토서(Eligibility Review)가 포함된 통보서가 귀하에게 발송됩니다.

수혜자격 검토서는 작성한 후 다음 주소로 반송해 주십시오.

DSHS Customer Service Center
PO Box 11699
Tacoma, WA 98411-6699

귀하에게는 전화 상으로 또는 지역 보사부 사무처에서 면담을 해야한다는 서신이 발송됩니다. 귀하가 식품 보조금을 더 받을 자격이 있는지 여부를 확인하기 위해서는 이 면담을 꼭 이행해야 합니다.

보건사회부에는 차별 금지 정책(Non-Discrimination Policy)이 있습니까?

본 기관은 연방법과 미국 농무부의 정책에 따라, 인종, 피부색, 출신국, 성별, 나이, 종교, 정치적 신념 및 장애여부로 인한 차별 대우를 금지합니다.

차별 대우에 대해 민원을 제기하려면 다음 주소로 보내시면 됩니다.

USDA, Director, Office of Civil Rights
1400 Independence Avenue, S.W.
Washington, D.C. 20250-9410

혹은, (800) 795-3272 (일반 전화) 또는 (202) 720-6382 (TTY 서비스)로 전화하십시오. USDA는 모두에게 평등한 기회를 제공하는 고용업체이자 제공업체입니다.

워싱턴주 EBT QUEST 카드가 무엇입니까?

EBT(Electronic Benefits Transfer) 시스템은 매월 식품 보조금을 수령하는데 있어서 안전하고 편리하며 손쉬운 방법을 제공합니다.

- 귀하는 이 카드를 통해 보조금을 받아야 합니다.
- 이 카드는 ATM 카드와 유사하게 작동하나, 식품 보조금은 식품 구입에만 사용될 수 있습니다.
- 귀하의 보조금은 귀하를 위해 준비된 계좌로 들어갑니다.
- 보조금은 귀하의 비밀 개인 식별 번호(PIN)가 있어야만 사용 가능합니다.

EBT PIN은 무엇입니까?

카드를 사용할 때마다 4자리의 비밀번호를 입력해야 합니다. 이 번호는 다음과 같은 이름으로 불립니다.

PIN (개인 식별 번호)

**** = PIN (4자리 비밀번호)

PIN 번호 획득 방법은 다음과 같습니다.

- 지역 DSHS office에서 카드를 수령할 때 PIN 번호를 선택합니다.
- 카드가 우편으로 발송된 경우 – 고객 서비스 (Customer Service)로 전화하여 신규 또는 교체 PIN 번호를 선택해야 합니다.

번호를 잊어 버리지 마십시오! 보조금을 받으려면 이 4자리 번호와 카드가 필요합니다.

카드에 PIN 번호를 써두지 마시고, PIN 번호를 가족이 아닌 타인에게 알려주지 마십시오! PIN 번호는 안전한 곳에 보관하고 카드와 함께 지갑이나 가방에 넣어 두지 마십시오.

카드를 분실하거나 손상된 경우에도 PIN 번호는 여전히 유효합니다. 교체 카드는 동일한 PIN 번호를 갖게 됩니다. PIN 번호는 귀하가 변경을 요청할 경우에만 바뀌게 됩니다.

대체 카드 소지자(Alternative Card Holder)는 어떤 사람입니까?

귀하의 보조금 사용을 도와줄 다른 사람을 선택할 수 있습니다. 이 사람이 바로 대체 카드 소지자입니다.

대체 카드 소지자는

- 귀하가 선택한 사람입니다.
- 지역 DSHS office에서 대체 카드 소지자 소유의 Washington QUEST 카드와 PIN 번호를 수령합니다.
- 귀하의 보조금을 사용할 수 있게 됩니다.

대체 카드 소지자로 누군가를 선택하는 경우, 귀하가 신뢰하는 사람을 선택하십시오. 분실 또는 도난당한 보조금은 다시 돌려받을 수 없다는 점을 기억하십시오. 자세한 정보 또는 승인 양식을 얻으려면 1-877-501-2233으로 문의하십시오.

EBT 고객 서비스에는 어떨 때 전화해야 합니까?

EBT 고객 서비스(Customer Service)
1-888-328-9271

TTY 주 중계 번호(State Relay Number)
1-800-833-8388

점자 TTY 주 중계 번호
1-800-833-6385

다음과 같은 경우 연중무휴 무료 전화가 가능합니다.

- 식품 계좌 또는 현금 계좌의 잔고를 알아야 할 경우
- 카드가 분실, 도난 또는 손상된 경우
- 현금 계좌 또는 식품 보조금 계좌에 대해 최근 10개의 거래내역을 알고 싶을 경우
- 교체 카드 또는 PIN 번호를 우편으로 받고자 할 경우

고객 서비스 담당자는 다음 사항들에 대해서도 지원할 수 있습니다.

- 인근에서 카드를 사용할 수 있는 장소 찾기
- 2개월간의 거래 내역 획득
- ATM에서의 문제점 신고
- 영어 이외의 언어를 사용하는 경우

EBT 카드와 보조금으로 할 수 있는 것과 할 수 없는 것은 무엇입니까?

Washington QUEST 카드의 오용은 주 및 연방 범죄에 해당합니다!

적절한 사용

귀하 또는 귀하의 가족 구성원은 귀하의 기본 식품 보조금을 사용하여 다음과 같은 식품 항목들을 구입할 수 있습니다.

- 빵 및 시리얼
- 과일 및 야채
- 치즈, 우유 및 기타 유제품
- 육류, 어류, 가금류 및 달걀
- 그 밖에 뜨겁게 조리된 식품 형태로 판매되지 않는 대부분의 식품
- 식량을 생산하는 씨앗 및 모종

불법적인 사용

다음 용도로 사용할 경우 불법입니다.

- 유자격 가족 구성원을 위한 식품 구입 이외의 용도로 EBT 카드의 식품 보조금 사용
- 식품 보조금을 다른 유가물로 교환(예: 불법 밀매). 불법 밀매에는 승인 받은 소매업체에서 식품 보조금으로 식품을 구매하는 행위 외에, 식품 보조금을 현금으로 교환하는 행위가 포함됩니다.
- 본인의 혜택을 기본 식품 수급 가정의 구성원이 아닌 이에게 양도
- 기본 식품 보조금으로 생활 용품, 비타민, 약품, 애완 동물 사료, 담배, 알코올 등 식품 외 품목을 구매

불법적인 사용에 대한 처벌

- 최소 1년에서 평생 동안 수급 자격 상실. 자격 상실 처분은 귀하가 다른 주로 이주하더라도 유효합니다.
- 벌금 부과.
- 형사 고발을 포함한 법적 조치. DSHS는 주, 지역 및 연방 사법 기관과의 공조를 통해 기본 식품 또는 SNAP 혜택 밀매 행위를 기소하거나 고발할 것입니다.

보조금의 적시 사용

식품 지원 보조금은 현재 귀하의 가정에 필요한 부분을 충족시키기 위해 마련된 것입니다.

365일 이내에 사용하지 않으시면 귀하의 계정에 있는 기본 식품 보조금이 취소될 수 있습니다.

EBT 관련 자주 묻는 질문과 답변

Q: EBT 카드를 다른 주에서 사용할 수 있습니까?

A: 워싱턴주 QUEST 카드는 EBT 프로그램에 참가하는 전국 소매점에서 사용할 수 있습니다. QUEST 카드를 사용하기 전에 QUEST 표지가 있는지 살펴 보거나 상점에 문의하십시오. 식품 판매점들의 경우, 현금 보조금 프로그램에 제공자로 참가할 수도 있고 아닐 수도 있습니다.

Q: 카드로 구매한 물품을 반품할 수 있습니까?

A: 가능합니다! 예를 들어, 방금 구입한 우유가 상한 것인 경우, 상한 우유와 영수증을 상점에 반품할 수 있습니다. 반품에 대해서는 귀하의 식품 계좌로 입금됩니다. 해당 품목을 식품 보조금을 사용하여 구매한 경우, 반품에 대해 현금으로 환불되지 않습니다.

Q: EBT 카드의 식품 보조금을 현금으로 돌려받을 수 있습니까?

A: 그렇지 않습니다 월말에 사용하지 않은 모든 식품 보조금은 다음 달로 이월됩니다.

Q: 다른 주로 이사하는 경우, 기본 식품 보조금 혜택을 계속해서 받을 수 있습니까?

A: 기본 식품(Basic Food)은 워싱턴 주 주민들만을 위한 프로그램입니다. 고객 서비스 센터(전화 1-877-501-2233)로 전화하여 귀하의 케이스를 종결시켜야 합니다. 그렇게 해야 현재 거주하는 주에서 SNAP(Supplemental Nutrition Assistance Program) 혜택을 신청할 수 있습니다. 워싱턴 주에 거주하는 동안에는 귀하의 EBT 카드 상으로 지급된 보조금을 계속 사용할 수 있습니다.

USDA는 모두에게 평등한 기회를 제공하는 제공업체이자 고용업체이자 대출업체입니다. 본 기관은 평등한 기회를 제공합니다.

Take a Fresh Look

Basic Food

DSHS 22-297 KO (Rev. 11/18) Korean