行為健康支援小組由於行為健康護理方面擁有專業經驗之成員組成，包括與那些具有心理疾病和问题行为的人一同工作。

如您家裡住有具有問題行為的人士，需要額外的支援、資源和新建議. . .

我們能夠提供幫助!

我們非常高興提供這些服務來幫助服務提供者為那些具有複雜需求之人士提供優質護理

如需詳情或進行轉介，
請聯絡我們:

電子郵件:
RCSBHST@dshs.wa.gov

電話:
(360) 725-3445

Residential Care Services
PO Box 45600
Olympia, WA 98504-5600

該等資訊提供多種語言; 請流覽:
www.dshs.wa.gov/altsa/BHSP/

Washington State Department of Social & Health Services
Transforming lives
DSHS 22-1817 CH (5/19) Chinese

行為健康支援小組

面向服務提供者的服務

Residential Care Services (RCS)

作為華盛頓州努力為行為健康客戶改變生活及增加社區服務的工作之一部份, Residential Care Services 組建了行為健康支援小組。該小組的任務是為服务提供者提供行為健康支援。

行為健康支援小組的服務遵循華盛頓州行政法規 (WAC), 幫助改善護理質量並符合州法規。

我們的志願服務於全州提供。我們不是投訴調查員、鑒定人或許可人。

所有行為健康支援小組成員皆為授權舉報者。

行為健康支援小組的目標包括:

- 幫助服務提供者為具有複雜需求及搬至機構設施之外的人士提供優質護理
- 幫助具有行為問題之人士迅速及長期成功地過渡到新住處
- 改善社區環境內的專業知識並以一種個人化、以人為中心的方法來協助服務提供者滿足獨特需求, 從而成功地規管服務提供者
- 促進機構間的緊密協調, 以將個人成功地從精神病院過渡至社區設施
- 主動提供必要的訓練, 以便服務提供者能夠成功地為該群體提供服務

下列服務可用:

集體訓練

訓練專注於特殊的行為健康課題、趨勢和最佳實作。訓練可針對您工作人員的特殊需求進行自訂, 如關於如何編寫以人為中心的護理計劃, 及完成風險評估等的資訊。訓練可於您的設施提供。

集中咨詢

可自訂咨詢來幫助解決特殊居民之需求或設施難題。實例包括解決行為問題、評估社區資源, 等等。可於您的設施及透過電話來提供咨詢。

初步技術援助

對於那些考量接收具有已知問題行為之居民的服務提供者, 我們的小組可於個人抵達居所之前提供初步技術援助。這包括提供最近WAC及關於適用於居民之法規的討論的複本。