وزارة الشؤون الاجتماعية والصحة

# سياسة عدم التمييز

## هذا الكتيب:

- يحتوي على معلومات عامة حول سياسة وزارة الشؤون الاجتماعية والصحة المتعلقة بعدم التمييز وتكافؤ الفرص وإجراءات التظلم من التمييز.
- يوضح الخدمات المتوفرة للأشخاص الذين يعتقدون أنهم تعرضوا لحالات تمييز في العمل وتقديم الخدمة.

Washington State
Department of Social
& Health Services

*Transforming lives*

DSHS 22-171 AR (Rev. 3/19) Arabic

PLACE
STAMP
HERE

WASHINGTON STATE DEPT OF SOCIAL & HEALTH SVCS
HUMAN RESOURCES DIVISION
INVESTIGATIONS UNIT (IU)
PO BOX 45830
OLYMPIA, WA 98504-5830

- وزارة العدل الأمريكية؛ 1-800-514-0301
- لجنة تكافؤ فرص العمل بالولايات المتحدة؛ 1-800-669-4000 أو
- وزارة الزراعة الأمريكية وخدمات التغذية والغذاء (التمييز في إدارة برنامج المعونة الغذائية التكميلية).

USDA, Director of Civil Rights,
1400 Independence Avenue, S.W.
Washington, D.C. 20250-9410
1-800-795-3272 (خدمة صوتية)
202-720-6382 (الهاتف النصي)

يجب عليك الاتصال بكل وكالة لتحديد الأطر الزمنية المُحددة لتقديم الشكاوى. لا يغير تقديم شكوى لدى وحدة تحقيقات DSHS هذه الأطر الزمنية.

إذا قدمت شكوى إلى وحدة التحقيقات، سيحدد الموظف الاختصاص ويتصل بك.

سيحقق موظف وحدة التحقيقات في الشكوى ويصل إلى نتائج إذا لزم الأمر.

ستبذل الوزارة قصارى جهدها لتصحيح ومعالجة الإجراءات التي تُعتبر إجراءات تمييزية.

## الانتقام

تحظر قوانين الولاية والقوانين الاتحادية وسياسة DSHS الانتقام. لا يجوز ترهيب أو تهديد أو إكراه أو تمييز ضد أي شخص قدم شكوى من حالة تمييز أو ساعد في تحقيق خاص بشكوى من حالة تمييز.

Washington State Department of Social & Health Services

*Transforming lives*

# شكوى التمييز

تواصل مع:

Investigations Unit Administrator
Grievance Coordinator for Section 504,
Title II and Other Civil Rights Laws
Department of Social and Health Services
Human Resources Division
Investigations Unit (IU)
PO Box 45830
Olympia WA 98504-5830

الخدمة الصوتية: 5821-725 (360) أو 8060-521-800-1
الهاتف النصي: 4289-586 (360) أو 8061-521-800-1
الفاكس: 0500-586 (360)
البريد الإلكتروني: iraucomplaints@dshs.wa.gov

| | | |
|---|---|---|
| عنوان البريد الإلكتروني | رقم الهاتف | اسم الشخص مقدم الشكوى |
| الشارع | المدينة | الولاية | الرمز البريدي |
| اسم ومنصب الشخص الذي قام بعملية تمييز ضدك | رقم الهاتف | |
| المؤسسة | المدينة | الولاية | الرمز البريدي |

حدث التمييز في:
☐ التوظيف
☐ خدمة

على أي أساس تعتقد أنه قد حدث تمييز؟

يرجى وصف ما حدث ومتى (استخدم صفحة (صفحات) إضافية إذا لزم الأمر **ووقع واكتب التاريخ في كل صفحة):**

| | |
|---|---|
| توقيعك | التاريخ |

## السياسة

وزارة الشؤون الاجتماعية والصحة بولاية واشنطن هي صاحب عمل يوفر فرصًا متكافئة ولا يميز على أساس العمر أو الجنس أو التوجه الجنسي أو النوع أو الهوية/التعبير الجنسي أو الحالة الاجتماعية أو العرق أو العقيدة أو الدين أو المعتقدات أو الانتماء السياسي أو الوضع العسكري أو قدامى المحاربين المخضرمين أو المشاركين في حرب فيتنام، أو الانفصال المؤخر أو حالة قدامى المحاربين المحميين الآخرين، أو تواجد أي إعاقة حسية أو عقلية أو جسدية، أو استخدام دليل الكلاب المدربة أو حيوانات الخدمة من قبل شخص يعاني من إعاقة أو أجر مساوي أو معلومات جينية.

تنتهك الممارسات غير المنصفة التي تحدث في تقديم الخدمات أو التوظيف، بناء على العوامل سالفة الذكر، سياسة عدم التمييز لدى DSHS. تكون بعض هذه الممارسات:

- الحرمان من الخدمات أو المنافع.
- رفض التوظيف أو الترقية.
- فشل توفير خدمات الترجمة الفورية المناسبة، بما في ذلك لغة الإشارة الأمريكية (ASL).
- تقييد الوصول إلى الخدمات بسبب التسهيلات التي يتعذر الوصول إليها.
- عدم تقديم وسائل الراحة المناسبة للسماح بالمشاركة الكاملة للأشخاص ذوي الإعاقة في جميع البرامج والأنشطة والخدمات.
- رفض فرصة العمل كمستشار أو متطوع أو العمل في اللجان والمجالس

## شكوى التمييز

إذا كنت تعتقد أنك تعرضت لحالة تمييز ضدك، أكمل نموذج شكوى التمييز الموجود على الجانب الخلفي لهذا الكتيب وقدمه إلى مسؤول وحدة التحقيقات، ومنسق التظلمات في القسم 504، العنوان الثاني وقوانين الحقوق المدنية الأخرى إدارة الشؤون الاجتماعية والصحة قسم الموارد البشرية وحدة التحقيقات. إذا تعرضت للتمييز وفقًا للعوامل المذكورة سابقًا، اتصل بوحدة التحقيقات. وفقًا للقوانين الاتحادية وقوانين الولاية، يمكنك أيضًا تقديم شكوى إلى:

- لجنة حقوق الإنسان بولاية واشنطن؛ 3247-233-800-1
- وزارة الصحة والخدمات البشرية الأمريكية، مكتب الحقوق المدنية؛ 1710-362-800-1 (تقديم شكوى إلى وحدة التحقيقات لا يمنعك من تقديم شكوى إلى مكتب الحقوق المدنية).