

## 자료

- 식료품/현금/의료 지원 관련 인터뷰  
완료, 변경사항 신고 및 상담.....1-877-501-2233
- 보육 수당 프로그램 신청,  
검토 완료 및 변경사항 신고.....1-844-626-8687
- 노인, 시각장애인, 장애인을  
위한 의료지원 .....1-877-501-2233
- 도움 전화.....1-877-980-9220
- EBT 카드 분실 및 절도 신고.....1-888-328-9271
- 사기 신고.....1-800-562-6906
- 탁아서비스 제공자 전용 라인 .....1-800-394-4571
- WASHCAP (워싱턴주 통합  
지원 프로젝트).....1-877-380-5784

### 모바일 보사부 사무처

[www.DSHS.wa.gov/esa/csd-mobile-community-services-office](http://www.DSHS.wa.gov/esa/csd-mobile-community-services-office)

또는

[www.facebook.com/dshsmobileoffice](http://www.facebook.com/dshsmobileoffice)



## 기타 정보

- 애플헬스 신청 .....1-855-923-4633
- 애플헬스/프로바이더원.....1-800-562-3022
- 커뮤니티 자료 정보 라인 .....211
- 아동 양육비 부서 .....1-800-442-5437
- 아동, 노인, 장애인 학대  
및 방치 신고.....1-866-363-4276
- 주민 서비스.....1-800-865-7801
- 약물, 음주, 도박, 정신 건강  
치료 정보.....1-866-789-4276
- 차일드케어 어웨어 -**  
허가받은 어린이집 찾기 .....1-800-424-2246
- 가정 폭력 핫라인 .....1-800-799-7233
- 메디케어.....1-800-633-4227
- 사회 보장 행정 업무 .....1-800-772-1213

Department of Social and Health Services  
Community Services Division  
Customer Service Contact Center  
PO Box 11699 • Tacoma, WA 98411-9905

수신자 부담 전화: 877-501-2233  
TTY: 800-209-5446 또는 711

팩스: 888-338-7410 • [www.dshs.wa.gov](http://www.dshs.wa.gov)

Department of Children, Youth, and Families  
Child Care Subsidy Contact Center  
PO Box 11346 • Tacoma, WA 98411

### 재무관리국의 사명

개인과 가족의 번영을 통해 삶을  
탈바꿈하는 것이 우리의 사명입니다.



Transforming lives

DSHS 22-1628 KO (Rev. 7/19)

# 의뢰인 서비스 아래로 연락하십시오 센터



## 우리의 목표

워싱턴주 주민에게 이용 기회를 넓혀 개인과 가족의 번영을 통해 삶을 탈바꿈하는 것이 우리의 사명입니다

## 서비스 범위

- 기초 식료품 신청 및 자격 검토
- 한시적 빈곤가족 지원(TANF) 자격 검토
- 노인, 시각장애인, 장애인 클래식 메디컬 신청 및 검토
- 모든 프로그램에 대한 사정 변경
- 모든 프로그램에 대한 중간 자격 검토
- 자료 및 이첩
- 일반 정보

## 서비스 요약

### 수혜자격 결정

신청을 위해 인터뷰를 완료하는 것과 필요한 확인 사항 등을 수집하는 것은 지원에 대한 재정적 자격을 결정하는 데 필요합니다.

### 케이스 메인テナンス

소득, 가구 규모, 주소, 케이스 진행 상황 등을 보고하는 발신인에게 도움을 줍니다.

### 고객 문의

일반 정보 답변 및 위탁

### 언어 지원

모든 전화 메뉴는 영어, 스페인어, 러시아어, 베트남어로 제공됩니다. 또한, 대부분의 언어에 통역 서비스를 제공합니다.

### 이미지 처리 부서

모든 문서는 무료로 888-338-7410으로 팩스를 보내거나 다음 주소로 보내주십시오.  
PO Box 11699, Tacoma, WA 98411-9905.

## 서비스 받기

- **고객 서비스 연락 센터** 에는 월요일부터 금요일까지, 오전 8시부터 오후 5시까지 직원들이 상주하고 있습니다. (휴일 제외) 인터뷰를 완료하시려면 월요일~금요일 오전 8시부터 오후 3시 사이에 저희에게 연락을 주십시오. 연락할 수 있는 무료 전화번호는 877-501-2233입니다.
- 저희의 **도움 전화** 는 식료품, 현금, 의료 및 보육 지원과 예약 정보, 서류 상태에 대한 실시간 정보를 제공합니다. 도움 전화는 24시간 일주일 내내 무료로 이용할 수 있으며, 전화번호는 877-980-9220입니다.
- **워싱턴주 통합 지원 프로젝트 (WASHCAP)**는 대부분의 생활보조비(SSI) 수령인을 위한 간단한 식료품 혜택 프로그램입니다. 저희 무료 전화는 877-380-5784입니다.
- **워싱턴 커넥션** 은 식료품, 현금, 의료 지원, 탁아 프로그램, 장기 치료, 약물 및 알코올 중독 치료 등 WIC 주거지원, 참전용사 지원, 생활 보조비를 포함해 기타 서비스를 이용할 수 있는 온라인 지원 포털입니다. 또한, 클라이언트 지원 계정을 만들어 현재 진행 건강 상태를 검토하고 변경사항을 신고해 검토를 완료할 수 있습니다. [www.washingtonconnection.org](http://www.washingtonconnection.org)

