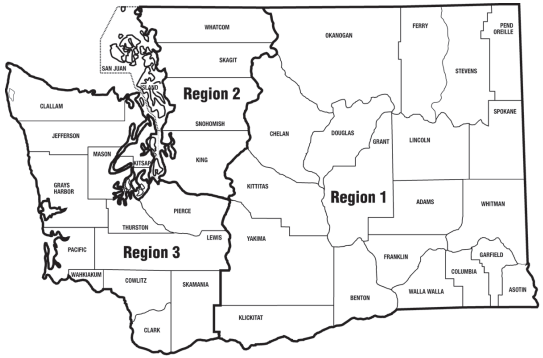
XIN GIÚP CHÚNG TÔI phục vụ quý vị tốt hơn

Chúng tôi đang cố gắng liên tục để cải thiện. Mặc dù những cố gắng của chúng tôi, các vấn đề vẫn có thể xảy ra. Nếu quý vị có một quan ngại hay khiếu nại nào về các hỗ trợ và dịch vụ mà quý vị nhận, chúng tôi cần nhận được thông tin của quý vị.

DDA trú đóng ở đâu?



Khu Vực
1-800-462-0624
TTY (509) 568-3038
1611 W. Indiana Ave.
Spokane, WA 99205-4221
Phone (509) 329-2900

Khu Vực
1-800-788-2053
TTY (360) 714-5002
840 N. Broadway
Bldg. A., Suite 100
Everett, WA 98201-1288
Phone (425) 339-4833

Khu Vực
1-800-248-0949
TTY (253) 572-7381
1305 Tacoma Ave. S.
Suite 300
Tacoma, WA 98402
Phone (253) 404-5500

Khu Vực
1-800-822-7840
TTY (509) 454-4321
3700 Fruitvale Blvd.
Suite 200
Yakima, WA 98909-2500
Phone (509) 225-4620

Khu Vực
1-800-314-3296
TTY (206) 720-3325
1700 E. Cherry St. #200
Seattle, WA 98122
Phone (206) 568- 5700

Khu Vực
1-800-339-8227
TTY (360) 586-4719
Point Plaza East
Bldg. 2, 3rd Floor
6860 Capitol Blvd. SE
Olympia, WA 98504-5315
Phone (360) 725-4250

Washington State Department of Social & Health Services
Transforming lives

DSHS 22-1113 VI (Rev. 10/17) Vietnamese

Chính Sách Khiếu Nại Dành Cho Thân Chủ

Chúng tôi muốn nhận được thông tin của quý vị.

Washington State Department of Social & Health Services
Transforming lives

DDA sẽ giúp tôi giải quyết các khiếu nại nào?

Phòng Hành Chánh Trợ Giúp Phát Triển Cho Người Tàn Tật (DDA) sẽ giúp giải quyết khiếu nại về các dịch vụ và nhân viên cung cấp dịch vụ cho quý vị hoặc một thành viên trong gia đình.

Các khiếu nại được gởi đến Nhân Viên Quản Lý Nguồn Hồ Sơ/Nhân Viên Xã Hội trước, trừ khi được yêu cầu để người nào khác xử lý.

Những gì phải làm nếu quý vị có một khiếu nại

1. Gọi Nhân Viên Quản Lý Nguồn Hồ Sơ/Nhân Viên Xã Hội của quý vị và nói cho họ biết rằng quý vị muốn đưa ra một khiếu nại.
2. Nếu Nhân Viên Quản Lý Hồ Sơ/Nhân Viên Xã Hội của quý vị không thể giúp quý vị trong vòng 10 ngày làm việc, họ sẽ đề nghị mời một trợ lý giám sát viên.
3. Nếu giám sát viên không thể giải quyết các quan ngại của quý vị trong vòng 10 ngày làm việc, họ sẽ hỏi xem quý vị có muốn thực hiện một khiếu nại chính thức hay không.
4. Để thực hiện một khiếu nại chính thức, giám sát viên sẽ giúp quý vị liên hệ với Văn Phòng của Quản Trị Viên Khu Vực DDA.

Không phân biệt đối xử

Chính sách của DSHS là không được phân biệt đối xử với những người (trong việc làm hoặc dịch vụ) vì chủng tộc, màu da, tín ngưỡng, tôn giáo, nguyên quán, định hướng giới tính, tuổi tác, giới tính, sự xuất hiện của bất kỳ tình trạng khuyết tật nào về cảm giác, tâm thần hoặc thể chất, sử dụng một vật nuôi dẫn đường hoặc phục vụ như chó được huấn luyện bởi một người khuyết tật hoặc tình trạng cựu chiến binh.

Để biết thêm thông tin, hãy truy cập vào trang web DDA tại:

www.dshs.wa.gov/dda

Quy Trình Khiếu Nại Chính Thức

1. Khi quý vị gọi hoặc gởi một yêu cầu bằng văn bản đến Văn Phòng Khu Vực DDA, quý vị sẽ nhận được phản hồi của người được chỉ định giúp quý vị về khiếu nại của quý vị.
2. Nếu người đó không thể giải quyết khiếu nại của quý vị trong vòng 10 ngày làm việc, họ sẽ hỏi xem quý vị có muốn gởi khiếu nại của quý vị đến Trụ Sở DDA để đưa ra giải pháp cuối cùng hay không.
3. Để gởi khiếu nại của quý vị đến Trụ Sở DDA, hoặc Khu Vực sẽ chuyển tiếp thông tin này đến Văn Phòng Chương Trình và Dịch Vụ Chất Lượng, hoặc quý vị có thể gọi trực tiếp.
4. Văn Phòng Chương Trình và Dịch Vụ Chất Lượng sẽ tái xét các quan ngại, đưa ra một xác định, và liên hệ với quý vị về quyết định chung cuộc của văn phòng.

Bộ Y Tế và Xã Hội bao gồm một số bộ phận hành chánh phải thực hiện theo một nhiệm vụ duy nhất: thay đổi cuộc sống. Để thực hiện điều đó, Phòng Hành Chánh Trợ Giúp Phát Triển Cho Người Tàn Tật của cơ quan này tập trung hỗ trợ và tăng cường các nhóm cộng tác để cho quyền mọi người sống cuộc sống mà họ muốn.

Cũng có NHỮNG CÁCH KHÁC để các quan ngại của quý vị được biết đến

- Nếu quý vị nghi ngờ tình trạng NGƯỢC ĐÃI, BỎ BÊ hoặc BÓC LỘT TÀI CHÁNH của một trẻ hoặc người lớn yếu thế, hãy gọi **1-866-363-4276 (1-866-END-HARM)** ngay lập tức và thông tin của quý vị sẽ được chuyển tiếp đến nhân viên thích hợp.
- Nếu quý vị có một khiếu nại về viện dưỡng lão, hãy gọi Đơn Vị Giải Quyết Khiếu Nại theo số **1-800-562-6078.**
- Nếu quý vị có một khiếu nại về nhà tập thể người lớn, cơ sở trợ sinh hoặc nhà tập thể, hãy gọi Thanh Tra Chăm Sóc Dài Hạn theo số **1-800-562-6028.**
- Nếu quý vị có một khiếu nại về Trung Tâm Tập Luyện Chức Năng Nội Trú (RHC) của DDA hoặc Giải Pháp Thay Thế Cuộc Sống Do Tiểu Bang Điều Hành (SOLA), hãy gọi Văn Phòng Khu Vực DDA.
- Nếu quý vị có một khiếu nại về người nào đó đang chia sẻ thông tin sức khỏe của quý vị, hãy liên hệ:

  DSHS Privacy Officer
  Office of the Secretary
  PO Box 45115
  Olympia WA 98504-5115